

## Dienstenwijzer

MvdH Verzekeringen hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u diverse informatie voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst en/of het aanschaffen van een financieel product. Het betreft naast informatie over het financiële product, ook een beschrijving van ons bedrijf, een beschrijving van onze dienstverlening alsmede de daarbij behorende kosten.

### Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

### Waar kunt u ons vinden?

Kantooradres: Raadhuisplein 13, 5691 AL Son en Breugel

### Hoe kunt u ons bereiken?

Telefoon: 06 – 45 71 41 80  
E-mail: [info@moosverzekeringen.nl](mailto:info@moosverzekeringen.nl)  
Website: [www.moosverzekeringen.nl](http://www.moosverzekeringen.nl)  
KvK: 50047418

### Toeziethouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12048361. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Ons kantoor heeft de vereiste vergunningen en biedt u deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Algemene Leveringsvoorwaarden

Op alle dienstverlening van MvdH Verzekeringen zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunnen op verzoek worden toegezonden.

### **Wat kunt u van ons verwachten?**

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

### **Bemiddelen en adviseren**

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering.

### **Advies complex product**

Indien u ons om advies vraagt over een complex product zoals b.v. een Arbeidsongeschiktheidsverzekering, dan gaan wij eerst vrijblijvend met u aan tafel zitten om uw wensen te inventariseren, een klantprofiel op te stellen en af te spreken wat we van elkaar verwachten. Na hierover met elkaar overeenstemming te hebben bereikt, gaan wij voor u aan de slag.

### **Klantprofiel**

Een klantprofiel is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u o.a. vragen gaan stellen over uw huidige en toekomstige financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast.

### **Passend advies**

Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk voor u goed te kunnen doen vragen wij u ons tijdig te informeren over alle zaken die, in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen, van belang kunnen zijn. Denk daarbij aan gegevens c.q. wijzigingen in uw persoonlijke situatie zoals geboorte, overlijden, samenwonen, echtscheiding, huwelijk, verhuizing, inkomen, arbeidssituatie, (verwacht) vermogen, betalingsachterstanden, schulden, eerder beëindigde en/of lopende polissen, pensioengegevens, risicobereidheid, wensen, etc.

### **Onze relatie met aanbieders:**

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (verzekeraars) van financiële producten. Wij behoren tot de groep van objectief ongebonden bemiddelaars, wat betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van een groot aantal verzekeraars kunnen adviseren. Via Anac BackOffice kunnen wij beschikken over volmacht producten op het gebied van schadeverzekeringen. Dit houdt in dat Anac BackOffice van deze verzekeraars de bevoegdheid heeft gekregen om in een aantal gevallen namens haar (hen) te handelen.

### **Informatie over onze beloning**

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie, abonnement of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide. In het Dienstverleningsdocument (DVD) hebben wij per product de kosten vermeld.

- Beloning op basis van provisie  
Met name bij schade- en inkomensverzekeringen is onze beloning onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.
- Beloning op basis van declaratie (fee)  
In plaats van provisie, kunnen wij ook met u een tarief (fee) afspreken voor onze dienstverlening op basis van declaratie of abonnement. Dit kan op basis van het aantal gewerkte uren of via een standaardtarief. Informatie hierover vind u in het Dienstverleningsdocument (DVD). Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie.